

Ralacarta S.r.l., grazie alla consapevolezza e responsabilità dell'Alta Direzione, si impegna:

- al rispetto della legislazione vigente e altre prescrizioni e obblighi di conformità;
- a prevenire e ridurre l'inquinamento, il rischio di incidenti ambientali e alla protezione dell'ambiente;
- alla condivisione della politica con i propri portatori di interesse;
- a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti di clienti, fornitori, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate;
- a garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente;
- a rispondere prontamente alle esigenze del mercato mediante una organizzazione snella, flessibile e competitiva;
- a favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, riducendo le non conformità interne ed i reclami dei clienti;
- a monitorare i propri consumi energetici al fine di introdurre miglioramenti impiantistici o organizzativi per evitare sprechi e consumi non necessari di energia e di altre risorse naturali;
- al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione.

Quest'impegno si traduce quindi periodicamente in specifici obiettivi e traguardi di miglioramento, che vengono perseguiti attraverso:

- la valutazione costante degli aspetti ambientali dei rischi e delle opportunità associati alle proprie attività ed al contesto in cui opera l'azienda
- l'addestramento, la sensibilizzazione e il coinvolgimento del personale
- la ricerca costante di misure per ridurre e ottimizzare i consumi energetici, delle migliori tecnologie disponibili a costi sostenibili o di procedure di lavoro che ne ottimizzino l'uso;
- il monitoraggio delle proprie prestazioni ambientali
- comunicando con i clienti ed i fornitori per migliorare, ove possibile, la gestione ambientale o dei servizi offerti.

A tal fine Ralacarta adotta un Sistema di Gestione Integrato conforme alle linee guida UNI EN ISO 14001 e UNI EN ISO 9001.

L'Alta Direzione si impegna quindi a garantire tutte le risorse umane ed economiche necessarie alla sua attuazione e mantenimento

Riva del Garda, 11/07/2018

L'Alta Direzione

